



OOU2020004-S

Ján Sihelský <jan.sihelsky@gmail.com>

Nábytok a interiér: Nová objednávka # 200054600

1 správa

Nábytok a Interiér <veduci@bывajsnami.sk>
Komu: Ján Sihelský <jan.sihelsky@gmail.com>

10. januára 2020, 8:52

**Dobrý deň, Ján Sihelský,**

ďakujeme za Vašu objednávku na našom webe Nábytok a interiér. Bežný termín dodania bol uvedený u tovaru. Akonáhle bude pre Vás tovar prichystaný na našom sklade, budeme Vás kontaktovať ohľadom odberu, alebo dopravy. Ak máte nejaké otázky týkajúce sa zadanej, kontaktujte nás prosím emailom na objednavky@nabytok-a-interier.sk alebo volajte na telefónne čísla 0414 391 576, 0911 845 016 v pracovné dni.

Tento mail nie je potvrdenie kúpnej zmluvy, slúži len ako rekapitulácia vašej objednávky pre kontrolu správnosti údajov. Kúpna zmluva vám bude potvrdená pooverení dostupnosti tovaru u výrobcu a na našom sklade. Ďakujeme Vám za Vašu objednávku.

Vaša objednávka #200054600 (ze dne 10. januára 2020 8:52:55 CET)**Fakturačné informácie:**

Ján Sihelský
Obec Klenovec
IČO: 00318850
DIČ: 2021230255
Nám. K. Salvu 1
Klenovec, 98055
Slovensko
T: 0905959759

Platobná metóda:

Prevodom na účet (bez poplatku)

Dodacia adresa:

Ján Sihelský
Obec Klenovec
Nám. K. Salvu 1
Klenovec, 98055
Slovensko
T: 0905959759

Poštovné a balné:

Doprava dodávateľom, špedícia

Položka	Kód	Množstvo	Cena	Cena za tovar bez DPH
Kuchynská linka LAMA 240 s pracovnou doskou, dub sonoma <i>Dodacia doba:</i> do 5 dní	STO-MELA-240	1	203,30 €	203,30 €
DANIELA jedálenský rozkladací stôl <i>Dodacia doba:</i> 4-6 týždňov	MBS-DELTA-TABLE	1	55,00 €	55,00 €
Cena za tovar bez DPH				215,25 €
Poštovné a balné (bez DPH)				5,75 €
z toho DPH				44,20 €
Celková cena				265,20 €

Ďakujeme,
Nábytok a interiér



Reklamačný poriadok Záruka

Na všetok tovar je poskytovaná záruka 24 mesiacov, pokiaľ sa neudáva inak. Záruka se nevzťahuje na opotrebovanie tovaru bežným používaním, poškodený neodbornou montážou, manipuláciou a zaobchádzaním. Odstúpenie od zmluvy a stornovanie objednávky zo strany kupujúceho

V súlade so zákonom má zákazník právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Odstúpenie od zmluvy v tejto lehote a dodržanie nižšie uvedených podmienok je garanciou vrátenia plnej kúpnej ceny tovaru. kontaktujte nás na objednavky@nabytok-a-interier.sk a dohodnite si spôsob vrátenia tovaru tovar, ktorý chcete vrátiť v tejto lehote /14 dní/ musí byť v pôvodnom obale, nesmie niesť známky použitia, musí byť nepoškodený a kompletný /vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu/ peniaze Vám budú vrátené poukázkou alebo prevodom na Váš účet do siedmich dní po fyzickom prijatí tovaru na náš sklad v prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok, nebudeme môcť akceptovať odstúpenie od zmluvy a tovar bude vrátený späť na náklady odosielajúceho

Zákazník je oprávnený stornovať objednávku kedykoľvek v priebehu doby, kým mu je oznámené, že jeho objednávka je pripravená k expedícii. V prípade, že bol tovar už uhradený /zálohová platba predom/, budú mu vrátené peniaze v plnej výške uhradenej sumy. Storno objednávky sa realizuje písomne mailom na adresu objednavky@nabytok-a-interier.sk. zo strany dodávateľa

V prípade, že zo strany výrobcu došlo k ukončeniu výroby, zmene ceny, alebo zo závažných prevádzkových dôvodov na strane dodávateľa, je dodávateľ oprávnený zmeniť termín dodania, alebo objednávku zrušiť. O tejto skutočnosti budete bez zbytočného odkladu informovaný na vami uvedený mail, alebo telefón. V prípade, že ste už za tovar zaplatili, bude vám vrátená celá čiastka v hodnote nedodaného tovaru.

V prípade zastavenia výroby časti objednaného tovaru, bude zákazníkovi ponúknuté dodanie dostupného tovaru, dodanie náhradného tovaru alebo stornovanie objednávky. Reklamačný poriadok

Informácie podávané zo zákona Reklamačný poriadok popisuje zásady a princípy uplatňované pri reklamácii dodávaného tovaru. Tento reklamačný poriadok nevylučuje a ani neobmedzuje akékoľvek záväzné a zákonné práva zákazníka alebo akékoľvek práva zákazníka voči predávajúcemu. Práva a povinnosti vyplývajúce zo záruky poskytovanej na výrobky sa riadia všeobecne záväznými ustanoveniami o predaji tovaru v obchode v zmysle Občianskeho zákonníka. Ak sa počas záručnej doby objaví na výrobku závada spôsobená chybnou konštrukciou, spracovaním alebo materiálom, po splnení nasledujúcich podmienok bude vadný výrobok /alebo jeho časť či súčasť/ bezplatne opravený alebo vymenený za nový. Reklamovaný výrobok alebo časť musí byť kompletná. Záruka poskytovaná výrobcom sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené ohňom, vodou, statickou elektrinou alebo inou živelnou udalosťou, nesprávnym používaním výrobku, opotrebením, mechanickým poškodením alebo neodborným nastavením, modifikáciou, opravou alebo nesprávnym spôsobom použitia, nezlučiteľným s návodom na použitie, technickými normami či bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike. Záruka sa tiež nevzťahuje na poškodenia výrobku skladovaním mimo teplotný rozsah -20°C až 45°C. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu /záručnú opravu/ do 30 pracovných dní odo dňa prevzatia písomného uplatnenia reklamácie vrátane reklamovaného tovaru. Záručná lehota sa poskytuje na obdobie 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak. Záručná lehota začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, alebo povereným dopravcom.

Reklamácia musí obsahovať: názov reklamovaného tovaru konkrétny popis závady reklamovaný výrobok alebo reklamovanú časť kópiu dokladu o nadobudnutí /faktúru/ záručný list /u príslušenstva je záručným listom doklad o nadobudnutí - stačí kópia/ adresu, kam zaslať vybavenú reklamáciu a kontakt na Vás /tel. číslo, email/

Ak uvedené náležitosti nebudú obsahom reklamácie, nebude sa môcť reklamačné oddelenie touto reklamáciou zaoberať. Reklamovaný tovar je nevyhnutné na našu adresu dopraviť akýmkoľvek spôsobom. V prípade uznania reklamácie bude opravený alebo vymenený výrobok dopravený späť na naše náklady.

Reklamačný protokol Vám bude vystavený a zaslaný emailom do siedmich dní od obdržania reklamácie. Rovnakým spôsobom budete informovaný o vybavení reklamácie a zaslaní opraveného alebo vymeneného výrobku späť na Vašu adresu. Pro informácie podávané zo zákona kliknite tu

Záručný a pozáručný servis poskytuje: FreePort, spol. s r.o., Športová 2757, 024 01 Kysucké Nové Mesto V prípade otázok nás kontaktujte na servis@nabytok-a-interier.sk, alebo na tel.č.: 041/4216357, mobil: 0911/845016. Ďalej je možné využiť servisné miesta výrobcu, ktoré sú popísané v návodoch na použitie k jednotlivým výrobkom. Na požiadanie vám ich zoznam ku konkrétnemu produktu zašleme.