

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400
Administrátor: antik@antik.sk



Zmluva č. 19/3219/0011 [163630]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,
zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS
[0183510188]

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: SK3375000000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla /ďalej len poskytovateľ/	Obchodné meno: Obec Klenovec Sídlo: Nám. Karola Salvu 1, 980 55 Klenovec Fakturačný email: info@klenovec.sk Podnikateľ zapísaný v registri: Obec, mesto (o.,m.úrad), nedeľa, 1. júla 1973 Za právnickú osobu koná: Mgr. Kaštanová Zlata IČO: 00318850 DIČ: 2021230255 Mob: +421 905 959759 Zákaznícky kľúč: 1871-8712-9121-4018 Variabilný symbol: 0183510188 /ďalej len zákazník/

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ

- zákazníkovi v prípojnóm mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metalickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto zmluvou a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/

- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v prípojnóm mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/

- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v prípojnóm mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV“/

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Špecifikácia služby: ANTIK Basic Miesto poskytovania služby: Sládkovičova 2473, 980 55 Klenovec, Op. Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto zmluvy: 07.11.2019	IP adresa v sieti: Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky. Maska siete: IP adresa brány: Primárne DNS: Získať adresu DNS servera automaticky. Alternatívne DNS:	Server pre prichádzajúcu poštu: pop3.antik.sk Server odchádzajúcej pošty: smtp.antik.sk WEB mail: http://mail.antik.sk Názov e.mailového konta /user name/: kastanova.zlata3@atk.sk Heslo pre pripojenie /Password/: KbPmV5
--	---	---

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

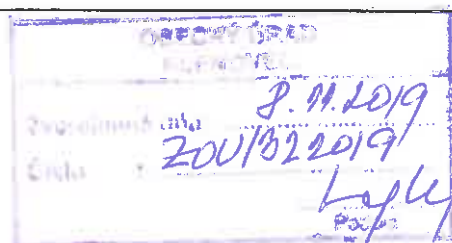
Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejná telefónna služba

Táto služba nebola objednaná

Televízia

Táto služba nebola objednaná



IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIE JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET VTS a Tango DTV.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTV, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTV. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTV a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VTS	Služba Tango DTV
INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia 0,00 € (0 Sk) splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK	Táto služba nebola objednaná	Táto služba nebola objednaná

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK3375000000004003070918** s uvedením variabilného symbolu **[0183510188]**. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTV, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušiť poskytovanie Tango DTV možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počnajúci mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnejšie faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarifou VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s platbou za služby INTERNET.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

oddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

preberací protokol

- Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET

- Informačný dokument

- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET

- Cenník služieb INTERNET

- Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je to možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníčkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo iného ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využívať iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platiach podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na platiach za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite súčasne požiadava o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zaviniením zákazníka a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezdrôtový telefón, IP brána, antény bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto zmluve.
2. Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto zmluvy, v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bolo prerušené poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností zákazníka, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby poskytovateľa, podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3 zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto zmluve a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa čl. VIII. bod 3 zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify ANTIKOM a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU podľa čl. VIII. bod 5 tejto zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej účastníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU, v ktorých účastník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny ANTIKOM. Akceptáciou ANTIKOM sa rozumie odoslanie akceptačnej správy zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry ANTIKOM zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadанím PIN kódu účastníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 10/11/2019



V Košiciach

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **19/3219/0011 [163630]**
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **07.11.2019** uzavretej medzi

poskytovateľom

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

a zákazníkom

Obec Klenovec

Zapísaný v obchodnom registri: Obec, mesto (o.,m.úrad), nedeľa, 1. júla 1973

Zastúpený: Mgr. Kaštanová Zlata

IČO: 00318850

Vyhlásenie zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné.

Tento protokol sa dňom jeho p

V Košiciach, dňa 07.11.2019

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom v Košiciach, Čárskeho č.10, 040 01, IČO: 36 191 400

zap. v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V

INFORMAČNÝ DOKUMENT

podľa čl. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)
2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica“)

1. Opatrenia na riadenie prevádzky

1.1. Služba pripojenia do siete Internet poskytovaná poskytovateľom neobsahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplyvať na kvalitu služieb prístupu k internetu, neobsahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplyvať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

1.2. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

2. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

2.1. Služba Antik Štandard a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.

2.2. Služba ANTIK Wireless obsahuje stanovený voľný objem dát časovo ohraničený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát; prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

2.3. Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovoleného prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu 60GB dát pre 48 hodinový interval.

2.4. Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)

Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol vyšší traffic ako 30GB dát vtedy nedôjde k uplatneniu FUP pravidla. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic 30GB dát a viac, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 2 Mbit/sec pre download aj upload, to znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas dvoch nasledujúcich dní od nastavenia tzv. SHAPE pravidla. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmienený objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmerným množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (nami odporúčaným programom DUMeter) resp. informáciami na stránke <http://fup.antik.sk> resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nenainštalované antivírusové programy, antispysware programy, neaktualizovaný OS).

3. Predplatné služby koncového užívateľa podľa čl. 3 ods. 5 smernice

Pri poskytovaní služby Antik Wireless:

- a) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 1,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 16 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 30 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 6 sekúnd
- b) pri bežne dosahovanej rýchlosti 2 Mbit/s štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 4,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 45 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 1,5 minútu, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 20 sekúnd
- c) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11a je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 30 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 5 a pol minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 2 sekundy
- d) pri bežne dosahovanej rýchlosti 6 Mbit/s štandardu 802.11a je možné dosiahnuť rýchlosti ako pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g,
- e) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB do 15 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za približne 2 minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB, či zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB len za pár sekúnd
- f) pri bežne dosahovanej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB za 45 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 8 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 15 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

4. Špecifikácia rýchlosti pre službu internetového prístupu

4.1. Maximálna prenosová rýchlosť:

4.1.1. pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití:

- štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológie, u zákazníka je 6 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11a, technológiu 5GHz, je 18 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11n, technológiou 5GHz, je 48 Mb/s

v závislosti od lokality, v ktorej je možné pripojenie k sieti spoločnosti ANTIK zriadiť.

4.1.2. pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70mbps,
- pri doplnkovej službe „Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1gbps“ je dosiahnuteľná rýchlosť 950 mbps.

4.2. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá.

4.3. Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplyvajú aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie, kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojeného bezdrôtovo do uzla Siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakého uzla vyšší, tým viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednannej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.

4.4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

na rýchlosť pre služby Antik Štandard a Antik Plus je 1mbps, pre služby Antik Wireless a Antik Wireless Plus je 1mbps mimo uplatnenia FUP počas uplatnenia FUP pravidla je minimálna rýchlosť stanovená na hodnotu 256kbps.

Právne prostriedky koncových užívateľov služby

V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 4 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP“) a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.

5.2. Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

5.2.1. V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTIK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 04001 Košice alebo elektronicky na adresu antik@antik.sk

5.2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 5.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

5.3. Za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť na účely aktivácie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 4, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúce sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).

6.2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojím podpisom prevzatie Informačného dokumentu potvrdzuje.

V Košiciach 07.11.2019

Dátum prevzatia:

Dodávateľ:**ANTIK Telecom s.r.o.**

Čárskeho 10

040 01 Košice

Tel: +421 55 30 12345

Odberateľ:**Obec Klenovec – Hasičská zbrojnica**

Mgr. Zlata Kaštanová

Nám. Karola Salvu 1

980 55 Klenovec

VEC: Cenová ponuka**V Košiciach 7.11.2019**

Na základe Vašej požiadavky Vám zasielam cenovú ponuku na pripojenie do siete Internet pre Vašu Hasičskú zbrojnicu v obci Klenovec.

Pripojenie do optickej siete Internet**Inštalačný poplatok****65,51 € / jednorazovo**

Stavebná časť káblového prepojenia z bodu existujúcej optickej siete ANTIK Telecom do bodu ukončenia pripojenia. Zvary optiky. Aktivácia služby.

Internetové pripojenie ukončené - 10/100/1000 Mbit/s Ethernet RJ-45

Antik Basic**24,69 € / mesačne**

Základné pripojenie pre 1- 7 PC. Vysokorýchlostné dátovo neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete Internet s dosiahnuteľnou rýchlosťou **70/70 Mbit/s** (download/upload). Pripojenie je limitované 600 súčasnými konekciami.

Zľava na základe zmluvy s obcou Klenovec

-24,69 €**Mesačný poplatok****0,00 €**

Služba je poskytovaná na dobu neurčitú, bez viazanosti s 3-mesačnou výpovednou lehotou.

Ceny sú uvedené bez 20% DPH.

S pozdravom / Best regards

Mgr. Eva Krajňáková*Senior sales representative*.....
ANTIK Telecom, s.r.o.

Čárskeho 10

040 01 Košice

.....
Mobil: +421 907 776 706**Tel.:** +421 55 30 123 45 **Kl. 132****Fax.:** +421 55 62 34401**Mail:** krajnakova@antik.skwww.antik.sk

Všeobecné zmluvné podmienky

vydané v súlade so zák. č. 351/2011 Z.z.

o elektronických komunikáciách a § 273 zák.č.513/1991

Zb.Obch. zák. v platnom znení/

Článok I.

Základné ustanovenie

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s. r. o. /ďalej len VZP/ upravujú závažné zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet /ďalej len zmluva/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Všeobecné zmluvné podmienky upravujú tieto vzťahy v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámi s týmito VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú blízke podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkmi. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet.

Článok II.

Používanie vybavenie a zariadenie služby

1. Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenáša poskytovateľ zákazníkovi do užívania na dobu trvania zmluvy špecifikované v bode 2. Tohto článku /ďalej len vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s. r. o. alebo LAN Antik/ sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty /Ethernet adapter/. V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie meniť, dopĺňať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstúp do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka, resp. ním poverenej osoby).

2. Vybavenie pozostáva z:

1. pripojných miest LAN Antik, uzlov LAN Antik, zariadení a predmetov služieb na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Antik
2. káblov, zariadení a predmetov služieb na prepojenie LAN Antik so sieťami iných subjektov uzol LAN Antik pozostáva z káblov, zariadení a predmetov služieb na prepojenie jednotlivých pripojných miest prípojné miesto /ďalej len prípojka/ pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k prípojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k prípojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Antik. Pripojenie prípojky k uzlu LAN Antik je také prepojenie prípojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k prípojke komunikovať s uzlom LAN Antik

3. bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby prostredníctvom ktorého bude služba využívaná.

Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja, s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

4.

Zákazník nie je oprávnený premiesťovať resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení, v prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie, či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. Toto súdiť, vypožičať, zaličovať, zadávať, či zriaďovať k nemu akokoľvek práva v prospech tretej osoby.

5.

Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobili, resp. zapríčinil zákazník je povinný ich odstrániť na vlastné náklady resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

6.

Zákazník je oprávnený požiadať o preverenie servisných úkonom resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstránením väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

7.

Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK STANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú prípadne osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku – Tarife, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovaní tejto služby dohodol.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1.

Poskytovateľ je oprávnený:

- a) pred inštaláciou svojho software previesť na počítači zákazníka antirvírovú kontrolu prostredníctvom software dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento software získa a odstráni všetky možné vady,
- b) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodu naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia.
- c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v zmluve
- d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-

mailom, zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,

- e) prevádzať akokoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a po. Zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka

7) v prípade porušenia povinností zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo zaslaním e-mailu a po uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní od zaslania výzvy na zapltenie, dočasne odpojí zákaznika od počítačovej siete a to až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve.

- g) v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia prijať opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP.

h) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napríklad písomnej výzve poskytovateľa nepretvrdí dlhšie ako 90 dní v omeškani s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postúpilíkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

2.

Poskytovateľ je povinný:

- a) vytvoriť prípojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenie uvedenom v zmluve /miesto poskytovanie služby/ a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy,
- b) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve,
- c) udržiavať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave,
- d) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne, resp. emailom z dôvodu uvedeného v zmluve,
- e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,
- f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) ďalej len vada s výnimkou prípadov, že zákazník túto vadu sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie vady /servisné poplatky/podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia vady,

- g) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III, bod 3 písm. c) VZP a to podľa celkovým prísľušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej možnej splátky, s výnimkou, ak porušenie služieb bolo spôsobené odklonením, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá,
- h) nie je oprávnený previesť práva povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu spotrebiteľa, ak by prevodom došlo k zníženiu výkonnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka,
- i) informovať zákazníka o zisťovaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.
- j) oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred. V prípade nesúhlasu so zmenou účastník môže svoje právo na

zmluvy realizovať do dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, inak jeho právo zaniká.

poskytovať servisné služby s výrazom technika alebo bez neho, aplikácie alebo bez aplikácie za podmienok, ktoré sú bližšie upravené v reklamnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP.

1) neobklovať zákazníkovi prístup k videostreamingovým službám dostupným na internete; ustanovenia čl. III. Bod 1. písm. b), g) týmito nie sú dotknuté.

3. Zákazník je oprávnený:

- a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP,
- b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa,
- c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na internet zavinenom poskytovateľom a trvalým bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každý takýchto 24 hodín. Pre prirúčanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby
- d) požadovať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služieb, ktoré nesúvisia s odstránením väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný hrať poplatky podľa aktuálneho cenníka,
- e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasných doplnkových služieb, a to osobne príp. osobou splnomocnenou,
- f) odstúpiť o zmluvu v lehote jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
- g) odstúpiť o zmluvu v prípade, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznannej reklamacii neposkytuje služby alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznannej reklamacii, ak porušenie povinností poskytovateľa pretrváva alebo v prípade, ak poskytovateľ neoznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamnom poriadku má zákazník právo odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

4. Zákazník je povinný:

- a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom, a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzka výmenu tohto zariadenia za iné,
- b) nevykonávať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN Antik bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa
- c) nepripojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k pripojke alebo k zariadeniu pripojenému k pripojke iné zariadenie než je uvedené v zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takejto pripojenie znemožní,

d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo nim povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k pripojke za účelom kontroly,

e) zaplatiť jednorazový inštalčný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpísania zmluvy,

f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenie dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu dodaného zákazníkovi poskytovateľom spôsobom uvedeným v dode 5. tohto článku. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom je pripísaná na účet poskytovateľa. Uhradením inštalčného poplatku ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok zákazník potvrdzuje bezchybnosť plnenia prijatého od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve o pripojení, prípadne na daňovom doklade s uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/ alebo v hotovosti u poskytovateľa.

g) nepodnikať žiadne pokusy o prístup do iných síet či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,

h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,

i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,

j) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získaniu prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch ojsť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zákazník sú taktiež používať a distribúcia nástrojov ohrozujujúci bezpečnosť, porušovanie súkromia iných osôb, porušovanie právnych predpisov, udzňovaní, zmenám, pozmenňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomnú opätvenie udelené poskytovateľom, narušovaniu alebo pokusom o narušenie kostrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zaslanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ /spamming/, predávanie alebo účtovanie poplatkov za používanie služby iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,

k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t. j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,

l) zariadenie riadne opatovať, chrániť ho pred poškodením a znížením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vadu zariadenia,

m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosť vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak,

n) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa,

o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používateľ svojím konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa.

5.

Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služieb poskytovaných na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plynodotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zaslaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uvedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zaislania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručení a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odosle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení účtovacieho obdobia (po splatnosti úhrady za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručení opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z emailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkmi.

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Opakované porušenie povinností zákazníka uvedených v el. III. Bod 4. písm. a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy

odstúpiť. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa čl. III. Bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platieb presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. z nezaplatennej čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkov po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovne pripojiť so zachovaním pôvodných zákazníkových dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkov poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkovacie dáta zruší a túto zmluvu ukončí.

3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. Bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a úšlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dieľčích častí, zariadení alebo prístrojov, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.

4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a z VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5. Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobí sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN Antik, alebo nedostatočnou ochranou pripojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

Článok IVa.

Služba ANTİK PLUS

Služba ANTİK PLUS /ďalej len „služba“/ na rozdiel od služby ANTİK STANDARD alebo ANTİK BASIC, umožňuje zákazníkoví navyše pripojenie a používanie routra a tým i pripojenie viacerých, najviac však štyroch, koncových zariadení za routerom na základe jednej uzatvorenej zmluvy o pripojení za podmienok uvedených v tomto článku VZP, príslušných ustanoveniach zmluvy o pripojení a cenníku pravidelnú mesačnú odplatu vo výške stanovenej cenníkom.

Router poskytuje pri inštalácii služby zákazníkov poskytovateľ, ktorý vykoná zároveň jeho prvotné nastavenie. Router bezplatne počas trvania zmluvy užíva zákazník. Typ routera je ponechaný na rozhodnutie poskytovateľa.

3. Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštručnú nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodaný poskytovateľom, k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv. tvrdý reset routera, meniť akokoľvek jeho nastavenia, pripájať akékoľvek zariadenia pred routerom alebo namiesto routera. Porušenie ktoréhokoľvek z tých povinností zákazníkom alebo tretou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinnosti zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka.

4. Router je vlastníctvom poskytovateľa a po skončení zmluvného vzťahu je povinný zákazník router vrátiť poskytovateľovi do 3 dní. Poskytovateľ vykonáva počas trvania zmluvy bezodplatné opravy routera iba za podmienky, že router nie je mechanicky poškodený, poškodená nie je ani deštručná nálepka, zákazník do routera žiadnym spôsobom nezasahoval, nemeňoval alebo nepokúsil sa meniť jeho nastavenia a nevykonal jeho tzv. tvrdý reset. V opačnom prípade za servisné výkony účtuje poskytovateľ odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera v čase trvania zmluvy ako aj v prípade nevrátenia routera v prevádzkyschopnom stave po zániku zmluvného vzťahu je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera zákazníkom, ktorý má za následok jeho nefunkčnosť alebo poškodenia deštručnej nálepky počas trvania zmluvy, dodá poskytovateľ nový router zákazníkov do 3 dní iba za podmienky úhrady odplaty podľa cenníka.

5. Inštaláciu poplatok zahŕňa poskytnutie a prvotné nastavenie routera pri inštalácii služby a nastavenie koncových zariadení, o nastavenie ktorých zákazník požiada pri nastavení routera. Nastavenie prípadných ďalších koncových zariadení, opätovné neskôršie nastavenie routera vykoná poskytovateľ na požiadanie zákazníka za odplatu podľa cenníka.

6. Poskytovateľ nie je povinný bezodplatne vykonávať žiadne opravy zariadení a pripojenia za routerom, poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť pripojenia iba po router.

7. Zákazník berie na vedomie, že služba ANTİK PLUS umožňuje využívanie všetkých služieb poskytovaných v sieti ANTİK za routerom iba v prípade pripojenia koncového zariadenia na sieťovom rozhraní /ETHERNET/ a to v rozsahu v akom zákazníkovi patrí v zmysle zmluvného vzťahu tak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhraní ETHERNET.

Ustanovenia tohto článku VZP majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom. V otázkach neupravených v tomto článku sa služba ANTİK PLUS riadi i ostatnými ustanoveniami VZP.

Článok V.

Zmena zmluvy a VZP

1. Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkoví alebo zákazník poskytovateľovi. Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedenia na návrh dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď tento podpisovaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzatvorený.

2. Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajom oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve (t. j. akokoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámi zákazníkov prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, sídla sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení, a zákazník je povinný úhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcim po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobúda zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevzniesie písomný nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžiadaná zmena.

Článok VI.

Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak. V prípade, že je zmluva uzatvorená na dobu určitú, môžu strany dojednať predĺženie zmluvy, resp. jej uzatvorenie na dobu neurčitú. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovávaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právy úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaradeným elektronickým podpisom.

2. Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť – vis maior).

3. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho

...dy. Výpovedná lehota je trojnásobná a začína plynúť od posledného mesiaca nasledujúceho po doručení druhej zmluvnej strany. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný v výpovedi doručiť účastníkov ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

4. V prípade ukončenia zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenia a to najneskôr do 3 dní po zániku zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uviesť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu.

5. V prípade ukončenia zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasť alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € (1.000,-Sk) za každý deň omeškania. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky z náhrady škody.

6. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkt) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

Článok VII. Ďalšie dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi preto doporučuje pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zariadenie médiom. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.

2. Zákazník si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené so zmluvou a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu došlo v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4. Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informáciami obsahom.

5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.

Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamáčnom konaní nespochybí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

7. Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 356 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

9. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyť alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Článok VIII. Podmienky uplatnenia FUP protokolu

1. Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaisťovať rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieť INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktoré oprávňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom znížení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem sťahovaných dát presiahne vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.

2. Ak zákazník počas 48 hodín prekróčí v silnej alebo slabšej prevádzke maximálny objem sťahovaných dát uvedený v bod 4 článku VIII, zväčš pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieť poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 2 Mbit/sec po dobu 2 nasledujúcich kalendárnych dní.

3. Silnou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 8:00 do 24:00 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 8:00.

4. Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú pre službu ANTİK Wireless 30 GB a pre službu ANTİK Wireless PLUS 60 GB za 48 po seba idúcich hodín.

5. Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akékoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.

6. Pre užívateľský program ANTİK Wireless, ANTİK Wireless PLUS je maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 30 Mbit/sec.

k užívateľovi a maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 2Mbit/sec. od užívateľa.

7. Poskytovateľ si výhradzuje právo stanovení hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

Článok IX. Záverčné ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané, boli vykonané bezchybne a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojím podpisom zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.

2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok, ako aj s cenníkom.

4. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieť Internet spoločnosti ANTİK Telecom, s. r. o.

Reklamačný poriadok
podľa zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a článku IX. Ods. 4 Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTİK Telecom s.r.o./

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Reklamačný poriadok upravuje právo užívateľa na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb v sieť Internet spoločnosti ANTİK Telecom s.r.o. (ďalej len poskytovateľ služieb), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie, na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.

1.2 Vybavenie alebo sieť ANTİK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik, bližšie špecifikované v článku II. ods. 2 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty /ethernet adapter/.

1.3 Zákazník je oprávnený reklamovať kvalitu služby a spravnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a v týchto VZP.

II. Reklamácie kvality služby

poruchy, iné reklamácie kvality služieb

Uplatňovanie reklamácie kvality služby

- 2.1 Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č. 055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby v zmysle článku III. ods. 3 písm. e) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adrese firmy. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.
- 2.2 Záručná doba na zariadenia zakúpené v spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. vo vlastnictve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.
- 2.3 Ak nastane porucha mimo byť zákazníka (napr. na routeri, switchi, anténe, atď.) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho dňa.
- 2.4 Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.
- A) Porucha nezavinená zákazníkom
Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol vybavenie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom, s. r. o., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovaných služieb. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavujeme. Ak si zľavu uplatní po 15. dňi v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.
- B) Porucha zavinená zákazníkom
Za zavinenu poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavineniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, poškoví umyselne alebo neumyselne zariadenia alebo súčasť siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.
- 2.5 Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkom.
Ak si zákazník zakúpil v inštalacom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.
- 2.6 Výjazd servisného technika v prípade, že je možné poruchu opraviť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, výjazd servisného technika (v prípade zavinenej ako aj nevinnej poruchy, mimo bytu, ako aj na byte zákazníka), platí podľa

cenníka služieb spoločnosti ANTIK Telecom, s. r. o. platných v čase hlásenia poruchy.

Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb.

- 2.7 Užívateľ je povinný podať písomnú reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby alebo odo dňa doručenia reklamovanej faktúry, na podania uplatnené po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu.
- 2.8 Poskytovateľ služieb je povinný vybrať reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od jej uplatnenia užívateľom, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať.
- III. Reklamačná správnosť úhrady
- 3.1 Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II. bod 2.1 tohto reklamačného poriadku.
- 3.2 Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosť úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. bod 2.7 a 2.8 tohto reklamačného poriadku.
- 3.3 Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby v sieti Internet.

IV. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

- 4.1 Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie užívateľom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie poskytovateľom služieb.
- 4.2 Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené.
- 4.3 Poskytovateľ služieb písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrovania jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.
- 4.4 Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“).
- 4.4.1 Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIK-u písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 04001 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.
- 4.4.2 Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 4.4.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb:
<https://www.telecom.sk/alternativne-riesenie-sporov/>

V ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenské obchodná inspekcia:

<https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov/soi>

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu poskytovateľa služieb, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby v sieti Internet, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 5.2 Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného využívania služby v sieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia patriaceho pod servisnú správu poskytovateľa služieb alebo na jej zaplatenie v splátkach.

Zmluvné podmienky a reklamačný poriadok nadobudajú účinnosť dňom 01.04.2018

Poskytovateľ: ANTIK Telecom, s. r. o., Ing. Igor Kolja - konateľ