



Obecné zastupiteľstvo Obce Klenovec v súlade s § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990
Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na základe § 11, ods. 1
a § 26 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

vydáva tieto

Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach obce Klenovec

Článok I. Úvodné ustanovenia

Tieto zásady upravujú postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní sťažností, príslušnosť pri prešetrovaní, písomnom oznamovaní výsledku prešetrovania sťažnosti a pri kontrole vybavovania sťažností v Obci Klenovec (ďalej len „obec“), ako orgánu verejnej správy (ďalej len VS). Sú záväzné pre obecné zastupiteľstvo, starostu, orgány obecného zastupiteľstva a zamestnancov obce.

Článok II. Základné pojmy

1. **Sťažovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá podala sťažnosť.
2. **Sťažnosť** je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len "sťažovateľ"), ktorým:
 - a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len "činnosť") orgánov alebo zamestnancov obce,
 - b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánov alebo zamestnancov obce.

Obsahové náležitosti sťažnosti sú stanovené v ust. § 5 ods. 2 a ods. 3 zákona o sťažnostiach.

3. **Sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach nie je podanie**, ktoré:
 - a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha,
 - b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti obce, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom (napr. Občiansky súdny poriadok, Trestný poriadok, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a pod.),
 - c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu (napr. zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a pod.), alebo smeruje proti rozhodnutiu obce alebo iného orgánu verejnej správy, ktoré bolo vydané v konaní podľa iného právneho predpisu (napr. Zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní).

Stážnosťou podľa tohto zákona nie je ani podanie:

- a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
 - b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci (exekútorov, notárov).
4. **Prešetrovaním stážnosti** sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.
 5. **Odloženie stážnosti** – sa vykoná v prípadoch uvedených v § 5 ods. 6 a 7 a v § 6 zákona o stážnostiach.
 6. **Vybavenie stážnosti** - odoslanie písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi s uvedením, či je stážnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.
 7. **Opakovaná stážnosť a ďalšia opakovaná stážnosť** je stážnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 8. **Stážnosť proti vybavovaniu stážnosti a stážnosť proti odloženiu stážnosti** je novou stážnosťou proti postupu obce pri vybavovaní alebo pri doložení stážnosti.

Článok III.

Prijímanie a centrálna evidencia stážností

1. Stážnosť možno podať písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou.
2. Stážnosť, ktorá bola podaná obci telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do 5 pracovných dní od jej podania písomne potvrdí svojím podpisom, inak sa stážnosť odloží. Stážnosť podaná obci elektronickou poštou so zaručeným elektronickým podpisom sa považuje za stážnosť podanú písomne.
3. Prijímanie písomných stážností na obci zabezpečuje *zamestnanec zodpovedný za spisovú agendu v podateľni obecného úradu*.
4. Prijímanie ústnych stážností zabezpečuje *zamestnanec zodpovedný za spisovú agendu v podateľni obecného úradu*.
Pri podaní ústnej stážnosti sa vyhotoví záznam (príloha č. 1 týchto zásad). Postup je uvedený v zákone o stážnostiach § 5 ods. 4 - 6.
5. Všetky doručené stážnosti sa evidujú oddelene od evidencie ostatných písomností v **centrálnej evidencii stážností obce**, ktorú vedie *zamestnankyňa obecného úradu*, pričom musí obsahovať najmä údaje podľa § 10 zákona o stážnostiach.
6. Osoba, ktorej bola doručená zásielka na meno ak zistí, že písomnosť má charakter stážnosti, je povinná ju dať zaevidovať do centrálnej evidencie stážnosti.

Článok IV.

Príslušnosť na prešetrovanie a vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti pri prenesenom výkone štátnej správy:
 - a) Proti starostovi obce prešetruje a vybavuje najbližší orgán štátnej správy s kontrolnou právomocou (spravidla odvolací orgán). Ak takýto orgán nie je, tak sťažnosti prešetruje a vybavuje ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania sťažností - Úrad vlády SR.
 - b) Proti vedúcim zamestnancom a zamestnancom obdobne ako pri samosprávnej činnosti.
2. Sťažnosti proti samosprávnej činnosti orgánov obce a zamestnancov obce prešetruje a vybavuje:
 - a) Komisia obecného zastupiteľstva:**
 - *proti činnosti starostu obce,*
 - *proti činnosti hlavného kontrolóra,*
 - *proti činnosti jednotlivých poslancov obecného zastupiteľstva.*
 - b) Starostka obce:**
 - *proti činnosti riaditeľa rozpočtovej alebo príspevkovej organizácie zriadenej obcou,*
 - *proti činnosti vedúcich zamestnancov (riaditeľ/ka MŠ, ZŠ, ŠJ, riaditeľ/ka OKS, vedúci/ca MLK, Klubu dôchodcov) a zamestnancov obce,*
 - *proti odloženiu sťažnosti,*
 - *proti vybaveniu sťažnosti.*
 - c) Vedúci zamestnanci:**
 - *proti zamestnancom v priamej podriadenosti, do pôsobnosti ktorého patrí činnosť, o ktorej sa sťažovateľ domnieva, že ňou boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy.*
 - d) Náčelník obecnej polície**
 - *proti príslušníkovi obecnej polície*
 - e) Hlavný kontrolór obce**
 - *proti odloženiu sťažnosti,*
 - *proti vybaveniu sťažnosti.*
3. Na vybavenie opakovanej sťažnosti je príslušný orgán a zamestnanec, ktorý vybavil predchádzajúcu sťažnosť.

Článok V.

Komisia pre vybavovanie sťažností

1. Obecné zastupiteľstvo zriaďuje komisiu pre vybavovanie sťažností.
2. Komisia má 3 členov a 1 náhradníka iba z radov poslancov obecného zastupiteľstva. Komisia si zvolí predsedu komisie.
3. Ak sa sťažnosť dotýka niektorého z členov komisie, nastupuje na jeho miesto náhradník. Členom komisie nemôže byť poslanec obecného zastupiteľstva voči, ktorému sťažnosť smeruje.
4. Komisia sa schádza tak, aby boli zachované zákonné lehoty pre vybavovanie sťažností. Komisiu zvoláva predseda komisie.
5. Za komisiu navonok koná predseda komisie. Obecný úrad je povinný zabezpečiť všetky potrebné a materiálne podmienky pre bezproblémový chod a činnosť tejto komisie.

Článok IV.

Základné pravidlá pri vybavovaní sťažností

1. Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej predmetu, bez ohľadu na sťažovateľa a toho, proti komu sťažnosť smeruje, ako aj na to, ako ju sťažovateľ označil.
2. Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných bodov, prešetruje sa každý z nich.
3. Každé prijaté podanie sa posúdi podľa obsahu a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach sa podanie:
 - vráti (§ 4 ods. 3 zákona a § 8 ods. 3 zákona o sťažnostiach),
 - postúpi (§ 3 ods. 3 písm. b/, § 4 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach),
 - odloží (§ 5 ods. 6 a 7 a § 6 zákona o sťažnostiach),
 - vybaví (§ 18 až § 22 zákona o sťažnostiach).
4. Podanie sťažnosti sa nesmie stať podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by sťažovateľovi spôsobili akúkoľvek ujmu.
5. Informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú (§ 8 až 12 zákona č. 211//2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám).
6. Každý zúčastnený na vybavení sťažnosti, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť, ak o to požiadal sťažovateľ. V takomto prípade sa pri prešetrovaní sťažnosti postupuje len na základe jej odpisu, v ktorom sa neuvádza nič z toho, čo by umožňovalo identifikáciu sťažovateľa.
7. Sťažnosť nesmie byť pridelená na prešetrovanie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti.

8. Z prešetrovania a vybavenia sťažnosti je vylúčený:
 - a) zamestnanec obce, ak sa zúčastnil na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
 - b) zamestnanec iného orgánu verejnej správy a osoba, ak sa zúčastnila na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
 - c) ten, o koho nepredpojatosti možno mať pochybnosti vzhľadom na jeho vzťah k sťažovateľovi, jeho zástupcovi, k zamestnancovi obce, proti ktorému sťažnosť smeruje, alebo k predmetu sťažnosti.
9. Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti, ak zistí podľa obsahu, že predmetné podanie sa netýka činnosti obce, postúpi ho príslušnému orgánu VS (príloha č. 2 týchto zásad).
10. Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je povinná bezodkladne oboznámiť toho, proti komu sťažnosť smeruje, s jej obsahom v takom rozsahu a čase, aby sa jej prešetrovanie nemohlo zmariť. Zároveň mu umožní vyjadriť sa k sťažnosti, predkladať doklady, písomnosti, informácie a údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti.
11. Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu (§ 6 ods. 2 zákona o sťažnostiach) písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu (príloha č. 3 týchto zásad) s poučením, že v prípade neposkytnutia spolupráce alebo jej neposkytnutia v stanovenej lehote, sťažnosť odloží podľa § 6 ods. 1 písm. h zákona o sťažnostiach).
12. Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, osoba príslušná na prešetrenie sťažnosti to uvedie v zápisnici o prešetrení sťažnosti a oznámi sťažovateľovi.
13. Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti vyhotoví zápisnicu o prešetrení sťažnosti (viď príloha č. 6 týchto zásad).
14. Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je oprávnená sťažnosť odložiť v prípadoch uvedených v § 5 ods. 6 a 7 a v § 6 zákona o sťažnostiach (príloha č. 4 týchto zásad). O odložení upovedomí sťažovateľa, a to v prípadoch uvedených v § 6 ods. 4 zákona o sťažnostiach (príloha č. 5 týchto zásad).
15. O predĺžení lehoty (§ 12 ods. 2 zákona o sťažnostiach) na vybavenie rozhoduje starosta obce. V prípadoch sťažnosti proti činnosti starostu, rozhoduje o predložení lehoty komisia obecného zastupiteľstva.
16. Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti odošle písomné oznámenie výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi (podľa prílohy č. 7 týchto zásad).

Článok VII.

Kontrola vybavovania sťažností

1. Kontrolu vybavovania sťažností v obci vykonáva v súlade s ustanovením §18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov *hlavný kontrolór*.

2. Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je oprávnená kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňom schválenia v obecnom zastupiteľstve.
2. Zásady boli schválené na zasadnutí Obecného zastupiteľstva obce Klenovec dňa 29.3.2012 uznesením č. 204/2012.
3. Zverejnené na úradnej tabuli dňa 7.2.2012.

V Klenovci dňa 1.4.2012.

Mgr. Zlata Kaštanová
starostka Obce Klenovec

Prílohy k zásadám:

1. Písomný záznam o ústnej sťažnosti.
2. Postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy.
3. Výzva sťažovateľovi na spoluprácu a doplnenie informácií.
4. Záznam o odložení.
5. Upovedomenie sťažovateľa o odložení.
6. Zápisnica o prešetrení sťažnosti.
7. Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi.

Obec Klenovec, Obecný úrad Nám. Karola Salvu 1, 980 55 Klenovec

Z Á Z N A M

o ústnej sťažnosti

SŤAŽOVATEĽ:

FO:

Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu

PO:

Názov / sídlo / meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať

PREDMET :

1. Sťažnosť je zameraná proti:*
2. Sťažnosť poukazuje na nedostatky:*
3. Sťažovateľ sa domáha:*

Dňa..... ohod.

Záznam vyhotovil :

(meno a priezvisko zamestnanca)

Zamestnanci, prítomní pri ústnom podaní sťažnosti :

.....

meno a priezvisko

.....

podpis sťažovateľa

Poznámka:

Ak sťažovateľ odmietne záznam podpísať, orgán verejnej správy záznam odloží s poznámkou o odmietnutí podpísania.

- *nehodiace sa škrtnite*

Obec Klenovec, Obecný úrad Nám. Karola Salvu 1, 980 55 Klenovec

• •

.....

.....

(orgán verejnej správy)

• •

Sťažnosť č.

Vybavuje/linka

Obec

Dátum

VEC: Sťažnosť – postúpenie

Dňa bola Obci Klenovec doručená sťažnosť.....
..... (uviesť sťažovateľa), v ktorej poukazuje na
.....
.....

(opísať predmet sťažnosti)

Predmetnú sťažnosť Vám v prílohe postupujeme na vybavenie ako miestne a vecne príslušnému orgánu v súlade s § 9 a § 11 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. O našom postupe informujeme sťažovateľa kópiou tohto listu.

S pozdravom

Príloha: 1
Na vedomie
(sťažovateľ)

meno, priezvisko a podpis

Telefón	Fax	E-mail	Internet	IČO

Obec Klenovec, Obecný úrad Nám. Karola Salvu 1, 980 55 Klenovec

• •

.....

.....

(sťažovateľ)

• •

Sťažnosť č.

Vybavuje/linka

Mýtna

VEC: Sťažnosť – výzva na spoluprácu

Obci Klenovec bola dňa doručená Vaša sťažnosť vo veci

.....

Vzhľadom k tomu, že predmetná sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa § 5 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, žiadame Vás v súlade s § 16 citovaného zákona, aby ste v lehote do desať pracovných dní od doručenia tejto písomnej výzvy doplnili Vašu sťažnosť o

.....

.....

V prípade, že Vašu sťažnosť v stanovenej lehote nedoplníte, sťažnosť bude s poukazom na ustanovenie § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložená.

meno, priezvisko a podpis

Telefón	Fax	E-mail	Internet	IČO

Obec Klenovec, Obecný úrad Nám. Karola Salvu 1, 980 55 Klenovec

Sťažnosť č.:

V Klenovci

dňa.....

ZÁZNAM

o odložení sťažnosti

Obec Klenovec podľa § 6 ods. 1 písm. a) – h)*/ zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov

odkladá

sťažnosť

proti.....
sťažovateľa.....
vo veci.....
z dôvodu, že predmetná sťažnosť.....

Uviesť text príslušného ustanovenia:

- a) neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2,*
- b) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,*
- c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,*
- d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,*
- e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2,*
- g) mu bola zaslaná na vedomie, alebo*
- h) sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1,*

alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2.

Zapísal:

.....

meno, priezvisko, podpis

**/uviesť príslušné písmeno*

Obec Klenovec, Obecný úrad Nám. Karola Salvu 1, 980 55 Klenovec

• •

.....

.....

(sťažovateľ)

• •

Sťažnosť č.

Vybavuje/linka

VEC: Odloženie sťažnosti – upovedomenie

Obci Klenovec bola dňa doručená Vaša sťažnosť vo veci

.....

Po dôkladnom posúdení Vašej sťažnosti bolo zistené, že
že.....

Uviesť text príslušného ustanovenia:

- a) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,*
b) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,
c) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,
c) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2.

Z uvedeného dôvodu obec Vašu sťažnosť odkladá v súlade s § 6 ods. 1 písm. b) – f)
(uviesť príslušné písmeno vzťahujúce sa na uvedený dôvod) zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o
sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

meno, priezvisko a podpis

Telefón	Fax	E-mail	Internet	IČO

Obec Klenovec, Obecný úrad Nám. Karola Salvu 1, 980 55 Klenovec

Z á p i s n i c a

o prešetrení sťažnosti

Predmet sťažnosti:

Orgán VS (v ktorom sa sťažnosť prešetrovala) :

.....

Obdobie prešetrovania sťažnosti:

Preukázané zistenia:

.....
.....
.....

Dátum vyhotovenia zápisnice :

Mená, priezviská a podpisy zamestnancov, ktorí sťažnosť prešetrili :

.....
.....

Meno, priezvisko a podpis vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu :

.....

Povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval :

1. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
2. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrujúcemu sťažnosť,
4. predložiť orgánu prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti.

Potvrdzujeme odovzdanie dokladov:

Potvrdzujeme prevzatie dokladov:

Sťažovateľ bol oboznámený s opatreniami

Prílohy k zápisnici:

Obec Klenovec, Obecný úrad Nám. Karola Salvu 1, 980 55 Klenovec

• •

.....

.....

(sťažovateľ)

• •

Sťažnosť č.

Vybavuje/linka

VEC: Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti

Dňa bola obci Klenovec doručená Vaša sťažnosť, ktorou sa domáhate....., poukazujete/* na.....

(opísať predmet sťažnosti)

Šetrením sťažnosti dňa bolo zistené, že Vaša sťažnosť je *neopodstatnená* // *opodstatnená*./*

Odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti:

.....
.....

(Uviesť konkrétne zistenia a súlad resp. nesúlad s príslušnými právnymi predpismi, prípadne čo bolo odstránené v priebehu šetrenia- podľa zápisnice. V prípade opodstatnenej sťažnosti uviesť, že boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i).) Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok prešetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa písomne oznamuje iba k tejto časti.)

meno, priezvisko a podpis

*/vybrať

Telefón	Fax	E-mail	Internet	IČO

Dôvodová správa

k Zásadám postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach obce Klenovec

Dňa 4.12.2009 bol NR SR prijatý nový zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. s účinnosťou od 1.2.2010. Podľa § 26 ods. 3 a § 11 ods. 1 tohto zákona je obec ako orgán verejnej správy povinná upraviť vybavovanie sťažností svojim vnútorným predpisom.

Predchádzajúci zákon o sťažnostiach bol schválený NR SR v roku 1998 a počas viac ako jedenástich rokov účinnosti bol novelizovaný len raz. V čase od jeho prijatia až po súčasnosť došlo k mnohým legislatívnym zmenám, na ktoré bolo potrebné reagovať, aby zákon o sťažnostiach bol naďalej účinným nástrojom ochrany práv fyzických a právnických osôb.

Nový zákon upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnou oznámení výsledku prešetrenia sťažnosti alebo prekontrolovania sťažnosti.

Zásadnou zmenou v novom zákone je aj lehota na vybavenie sťažnosti. Kým v zákone o sťažnostiach platnom do 1.2.2010 bol orgán verejnej správy povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená, podľa teraz platného zákona je lehota na vybavenie do 60 pracovných dní. Pri sťažnosti náročnej na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní.

Predkladané „Zásady“ vychádzajú už z citovaného zákona a príslušné ustanovenia sú rozpracované na podmienky obce.

Mgr. Zlata Kaštanová

starostka obce Klenovec